



ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE

“SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI”

N. 135

DEL 28/02/2023

OGGETTO

ID16SER026 SERVIZIO DI INFORMAZIONE E PRENOTAZIONE TELEFONICA DI PRESTAZIONI SANITARIE E SERVIZI ACCESSORI (CALL CENTER). AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 63 COMMA 2 LETT. C) D. LGS. N. 50/2016 S.M.I.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Elena Pitton

ADOTTA IL SEGUENTE PROVVEDIMENTO

Proposta di Determinazione n. 823 del 14/12/2022

Oggetto: ID16SER026 SERVIZIO DI INFORMAZIONE E PRENOTAZIONE TELEFONICA DI PRESTAZIONI SANITARIE E SERVIZI ACCESSORI (CALL CENTER). AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 63 COMMA 2 LETT. C) D. LGS. N. 50/2016 S.M.I.

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Preambolo

Visti:

- la L.R. n. 27 dd. 17/12/2018 che ridefinisce l'assetto istituzionale e organizzativo del servizio sanitario regionale (SSR) disponendo, in particolare, l'istituzione a far data dal 1 gennaio 2019 dell'azienda regionale di coordinamento per la salute (ARCS);
- la Delibera di Giunta Regionale n. 2428 del 21/12/2018 di costituzione dell'Azienda regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS);
- il Decreto N. 159 del 10/08/2022 del Direttore Generale di adozione, in via definitiva, dell'Atto Aziendale;
- il Decreto N. 107 del 14/06/2022 con il quale sono stati attivati i Dipartimenti dell'Area Amministrativa e Tecnica;
- il Decreto N. 83 del 09/05/2022 con il quale sono stati individuati i dirigenti sostituiti in caso di assenze brevi;
- il Decreto del Direttore Generale n. 144 del 26/07/2022 di conferimento nei confronti del Dirigente Amministrativo dott.ssa Elena Pitton, dell'incarico di Direttore del Dipartimento Approvvigionamenti e Logistica;
- il Decreto del Direttore Generale n. 112 del 21/06/2022 di conferimento al dott. Marco Zanon, dell'incarico di Direttore sostituto della SC "Contratti" ai sensi e per gli effetti dell'art. 73 del CCNL 17.12.2020;
- Decreto del Direttore Generale n. 203 del 22/09/2022 di adozione del Regolamento per l'adozione dei decreti e delle determinazioni dirigenziali di ARCS;
- Il D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- la L. n. 120/2020 e la L. n. 108/2021;

Istruttoria e motivazione dell'atto

Richiamate:

- la Determinazione dirigenziale EGAS n. 445 del 15.05.2017 con la quale è stato aggiudicato, in via definitiva ed efficace, il servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (CALL CENTER) alla RTI costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante) per un periodo di 60 mesi;

- la Determinazione dirigenziale EGAS n. 514 del 18.10.2016 che ha disposto l'indizione della gara a procedura aperta per la stipula di un nuovo contratto per l'affidamento del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (CALL CENTER) per le Aziende del SSR FVG;

Dato atto che la Convenzione stipulata tra ARCS e la RTI costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante), prot. n. 16929 del 20.06.2017, con decorrenza dal 01.07.2017, per la durata di 60 mesi, risultava in scadenza al 30.06.2022:

Richiamata altresì la Determinazione dirigenziale ARCS n. 485 del 21.07.2022 che ha disposto l'attivazione della proroga tecnica, ai sensi dell'art. 4 del Capitolato Speciale, dal 01.07.2022 al 31.12.2022 del suddetto contratto;

Atteso che risultando quindi in scadenza al 31/12/2022 il contratto d'appalto sopra citato, sussiste l'evidente necessità di garantire l'esecuzione dei servizi in questione senza alcuna soluzione di continuità, nelle more della conclusione della nuova procedura di gara per l'affidamento del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori /Call Center) per un periodo di 48 mesi, rubricata 21SER051, già bandita con determinazione dirigenziale ARCS n. 500 del 25.07.2022;

Considerato che questa Azienda, con nota prot. ARCS n. 45752 del 12.12.2022, agli atti, ha quindi formalmente richiesto all'attuale RTI affidataria del contratto d'appalto per il servizio di cui trattasi, costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante), la disponibilità alla prosecuzione del contratto d'appalto, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche in vigore, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) D. Lgs. n. 50/2016, nelle more della conclusione della nuova procedura di gara, fatta salva la facoltà per ARCS di risolvere anticipatamente il rapporto nell'eventualità della stipula dei nuovi contratti, fino a tutto il 30.06.2023;

Rilevato che con nota conservata agli atti, prot. ARCS n. 45925 del 13.12.2022, la ditta TELEVITA SPA, ha comunicato la disponibilità alla prosecuzione del contratto d'appalto per il servizio di cui trattasi alle medesime condizioni in vigore fino al 30.06.2023;

Preso atto che il CIG è il seguente (cpv 85320000): 9544449879;

Dato atto che il responsabile del procedimento è la dott.ssa Elena Pitton e che non si ravvisa rispetto al presente provvedimento il conflitto di interesse;

Ritenuto alla luce di quanto sopra esposto ed ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i., di provvedere in merito con il presente atto;

Attestazione di compatibilità economica dell'atto

La spesa derivante dal presente atto trova copertura nei Bilanci di previsione nonché negli Atti programmatori delle Aziende del SSR committenti, e ciò in virtù di quanto disposto dalla vigente normativa, ed in particolare, a quanto anche espressamente stabilito dall'art. 21, co. 1 del D. Lgs. vo n. 50/2016 e s.m.i. che testualmente cita: "*...I programmi (tra cui il programma biennale degli acquisti di beni e servizi) sono approvati nel rispetto dei documenti programmatori e in coerenza con il bilancio..*";

PROPONE

per i motivi esposti in premessa, che qui si intendono riportati integralmente:

- **di disporre**, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i., l'affidamento diretto del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (CALL CENTER) per le Aziende del SSR FVG, all'attuale RTI affidataria del contratto d'appalto, costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante), dal 01.01.2023 fino al 30.06.2023, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche in essere, fatta salva la facoltà per ARCS di recedere anticipatamente dalla data suddetta qualora si addivenisse prima alla stipula della nuova convenzione;
- **di prendere atto** che il CIG è il seguente (cpv 85320000): 9544449879;
- **di prendere atto** che il responsabile del procedimento è la dott.ssa Elena Pitton e che non si ravvisa rispetto al presente provvedimento il conflitto di interesse;
- **di dare atto** che la spesa derivante dal presente provvedimento trova copertura nei Bilanci di previsione nonché negli Atti programmatori delle Aziende del SSR committenti, e ciò in virtù di quanto disposto dalla vigente normativa, ed in particolare, a quanto anche espressamente stabilito dall'art. 21, co. 1 del D. Lgs. vo n. 50/2016 e s.m.i. che testualmente cita: "*...I programmi (tra cui il programma biennale degli acquisti di beni e servizi) sono approvati nel rispetto dei documenti programmatori e in coerenza con il bilancio..*";
- **di trasmettere** il presente provvedimento alle parti interessate per gli adempimenti di competenza.

Il Responsabile del Procedimento
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Elena Pitton
Firmato digitalmente

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

VISTO il documento istruttorio, sopra riportato, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

DETERMINA

Per le motivazioni e con le modalità espresse in premessa, che qui si intendono tutte confermate e trascritte.

- 1. di disporre**, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i., l'affidamento diretto del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (CALL CENTER) per le Aziende del SSR FVG, all'attuale RTI affidataria del contratto d'appalto, costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante), dal 01.01.2023 fino al 30.06.2023, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche in essere, fatta salva la facoltà per ARCS di recedere anticipatamente dalla data suddetta qualora si addivenisse prima alla stipula della nuova convenzione;
- 2. di prendere atto** che il CIG è il seguente (cpv 85320000): 9544449879;
- 3. di prendere atto** che il responsabile del procedimento è la dott.ssa Elena Pitton e che non si ravvisa rispetto al presente provvedimento il conflitto di interesse;
- 4. di dare atto** che la spesa derivante dal presente provvedimento trova copertura nei Bilanci di previsione nonché negli Atti programmatori delle Aziende del SSR committenti, e ciò in virtù di quanto disposto dalla vigente normativa, ed in particolare, a quanto anche espressamente stabilito dall'art. 21, co. 1 del D. Lgs. vo n. 50/2016 e s.m.i. che testualmente cita: "...I programmi (tra cui il programma biennale degli acquisti di beni e servizi) sono approvati nel rispetto dei documenti programmatori e in coerenza con il bilancio..";
- 5. di trasmettere** il presente provvedimento alle parti interessate per gli adempimenti di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto

Il dirigente responsabile
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Elena Pitton
firmato digitalmente

Elenco allegati:

--	--